

NOTA DE INFORMARE

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE PE SITE-UL VOIPIT.RO

In vigoare incepand cu data de 1 iulie 2018.

In acest document puteti gasi informatii privind urmatoarele subiecte:

1. **CINE SUNTEM**
2. **CE DATE PRELUCRAM DESPRE DUMNEAVOASTRA**
3. **DREPTURILE DUMNEAVOASTRA**
4. **DREPTUL DE A DEPUNE O PLANGERE**
5. **CUM PARTAJAM INFORMATIILE**
6. **INFORMATII DE CONTACT**
7. **MODIFICARI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE**

1. **CINE SUNTEM**

VoIPIT SRL (denumita in continuare **VoIPIT** sau **noi**) este o Societate cu Raspundere Limitata, de nationalitate Romana, cu sediul in Bucuresti, Sectorul 6, Strada Lavandei, Numarul 10, Parter, Bloc O12, Scara C, Apartament 113, Cod Postal 062219, avand Numarul de Ordine in Registrul Comertului J40/16429/15.12.2016, Cod Unic de Inregistrare 36840386.

Colectam si prelucram diferite categorii de date personale de la dumneavoastra in calitate de utilizator al website-ului <https://www.voipit.ro/> (denumit in continuare **website-ul** sau **pagina de internet**), ceea ce, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene privind protectia datelor personale, ne confera calitatea de operator de date pentru acestea. Protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal este foarte importanta pentru noi. Prezenta nota de informare cu privire la Prelucrarea Datelor Personale descrie practicile noastre privind colectarea si utilizarea de catre noi a datelor dumneavoastra personale ca urmare a interactiunii cu website-ul nostru. Aceste prevederi nu acopera si situatia concursurilor publicitare.

Va rugam sa cititi cu atentie aceasta Nota de Informare pentru a intelege cum prelucram datele dumneavoastra personale.

2. CE DATE PRELUCRAM DESPRE DUMNEAVOASTRA

Atunci cand vizitati website-ul nostru, prelucram urmatoarele date care va privesc:

2.1. Utilizarea website-ului

Website-ul colecteaza in mod automat anumite informatii si le stocheaza in fisiere-jurnal. Aceste informatii includ adresa de protocol internet (IP), locatia generala in care se afla computerul sau dispozitivul dumneavoastra (la nivel de oras), tipul de browser, sistemul de operare, momentul accesarii, link-ul paginii accesate, istoricul de vizualizare al paginilor website-ului nostru, informatii despre dispozitiv, programe vizualizate, id dispozitiv (notificari si identificare), timestamp, cerere/actiune. Folosim aceste informatii pentru a ne putea concepe site-ul si aplicatia in asa fel incat sa se adapteze mai bine la nevoile utilizatorilor nostri. De asemenea, este posibil sa va folosim adresa IP pentru a putea contribui la diagnosticarea problemelor legate de serverele noastre si pentru a ne administra pagina de internet, pentru a analiza tendintele, pentru a urmari miscariile vizitatorilor si pentru a culege informatii demografice generale care sa ne sprijine in identificarea preferintelor vizitatorilor. Temeiul prelucrarii este interesul nostru legitim de a monitoriza activitatea pe site si de a asigura securitatea site-ului. Datele sunt pastrate timp de un an de la data vizitei.

2.2. Cand va abonati la newsletterul nostru

Atunci cand va abonati la newsletterul nostru de stiri vom prelucra adresa de e-mail in acest scop. Temeiul legal al prelucrarii este consimtamantul dumneavoastra. Ne asiguram ca aveti la dispozitie o optiune simpla de a va dezabona in orice moment, fie in comunicarea propriu-zisa, fie contactandu-ne in modul indicat in Sectiunea 5. Atunci cand va dezabonati, comunicarea newsletterului inceteaza. Adresa de e-mail va fi partajata cu furnizorul solutiei de trimitere a newsletterului e-mail.

3. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

In calitate de persoana vizata, aveti drepturi legale specifice legate de datele personale pe care le colectam de la dumneavoastra. VoIPIT va respecta drepturile dumneavoastra si va da curs solicitarilor dumneavoastra in mod adecvat.

(a) Dreptul de a va retrage consimtamantul

Daca v-ati dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra personale, va puteti retrage consimtamantul in orice moment.

(b) Dreptul la acces

Puteti solicita informatii legate de datele personale pe care le detinem despre dumneavoastra, inclusiv informatii legate de categoriile de date pe care le detinem sau pe care le controlam, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat daca le-am obtinut indirect, si cui sunt divulgate aceste date, daca este cazul. Va vom oferi o copie a datelor dumneavoastra personale la cerere. Daca solicitati mai multe copii ale datelor dumneavoastra personale, va putem percepe o taxa rezonabila bazata pe costurile administrative.

(c) Dreptul la rectificare

Aveti dreptul de a obtine de la noi rectificarea datelor personale care va privesc. Aveti posibilitatea sa folositi functionalitatile contului in acest sens, si in plus ne puteti contacta in modalitatea prevazuta la Sectiunea 6.

(d) Dreptul la restrictionare

Puteti obtine din partea noastra restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra personale, in cazul in care:

- contestati corectitudinea datelor dumneavoastra personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea,
- prelucrarea este nelegala, dar va opuneti stingerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor,
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastra personale dar dumneavoastra le solicitati pentru stabilirea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, sau
- va opuneti prelucrarii, pentru intervalul de timp in care verificam daca interesele noastre legitime prevaleaza asupra alor dumneavoastra.

(e) Dreptul la portabilitate

Aveti dreptul de a primi datele dumneavoastra personale pe care ni le-ati furnizat, iar in cazul in care este fezabil din punct de vedere tehnic, sa solicitati ca noi sa transmitem datele dumneavoastra personale (pe care ni le-ati furnizat) unei alte organizatii. Aceste doua drepturi sunt drepturi pe care le aveti daca, in mod cumulativ:

- va prelucram datele personale cu mijloace automate,
- ne bazam, in prelucrarea datelor dumneavoastra personale, pe consimtamantul dumneavoastra sau prelucrarea de catre noi a datelor dumneavoastra personale este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract la care sunteti parte,
- datele dumneavoastra personale ne sunt furnizate de dumneavoastra, si
- transmiterea datelor dumneavoastra personale nu are un efect negativ asupra drepturilor si libertatilor altor persoane.

Aveti dreptul sa primiti datele dumneavoastra personale intr-un format structurat, folosit in mod curent si care poate fi citit automat. Dreptul dumneavoastra de a primi datele dumneavoastra personale nu trebuie sa aiba un efect negativ asupra drepturilor si libertatilor altor persoane. Acest lucru s-ar putea intampla daca o transmitere a datelor dumneavoastra personale unei alte organizatii implica, de asemenea, transmiterea datelor personale ale altor persoane (care nu isi dau consimtamantul pentru acest transfer). Dreptul ca datele dumneavoastra personale sa fie transmise de catre noi unei alte organizatii este un drept pe care il aveti daca aceasta transmitere este fezabila din punct de vedere tehnic.

(f) Dreptul la stergere

Aveti dreptul sa solicitati sa stergem datele personale pe care le prelucram despre dumneavoastra. Trebuie sa ne conformam acestei cereri daca prelucram datele dumneavoastra personale, si daca datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu exceptia cazului in care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare,
- pentru a ne conforma unei obligatii legale pe care o avem,
- in scopuri de arhivare in interes public, stiintific sau pentru studii istorice sau in scopuri statistice, sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

(g) Dreptul la obiectie

Acolo unde prelucrarea nu se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terte parti, puteti obiecta in orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastra personale din motive legate de situatia dumneavoastra particulara. In acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastra personale, cu exceptia cazului in care

- putem dovedi motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dumneavoastra, sau
- scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Daca obiectati la prelucrare, va rugam sa specificati daca doriti, de asemenea, ca datele dumneavoastra personale sa fie sterse, in caz contrar noi doar le vom restrictiona. Puteti obiecta intotdeauna la prelucrarea datelor dumneavoastra personale in scop de marketing intemeiat pe interesul nostru legitim, oricare ar fi motivul dumneavoastra. Daca marketingul s-a bazat pe consimtamantul dumneavoastra, va puteti retrage consimtamantul.

Va rugam sa retineti:

- **Perioada de timp:** Vom incerca sa va indeplinim cererea in termen de o luna, perioada care poate fi prelungita din cauza unor motive specifice legate de dreptul invocat sau de complexitatea cererii dumneavoastra. In orice caz, daca aceasta perioada este prelungita, va vom informa in privinta termenului de prelungire si a motivelor care au dus la aceasta prelungire.

- **Restrictionarea accesului:** In anumite situatii, s-ar putea sa nu va putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastra personale din cauza unor restrictii legale. Daca va refuzam cererea de acces, va vom comunica motivul acestui refuz.

- **Imposibilitatea identificarii:** In anumite cazuri, s-ar putea sa nu va putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizati in cerere. In astfel de cazuri, daca nu va putem identifica drept persoana vizata, nu putem da curs cererii dumneavoastra in conformitate cu aceasta sectiune, cu exceptia cazului in care ne oferiti informatii suplimentare care sa ne permita sa va identificam. Va vom informa si va vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

- **Exercitarea drepturilor dumneavoastra:** Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati in scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact oferite in Sectiunea 6.

4. DREPTUL DE A DEPUNE O PLANGERE

Daca aveti o nemultumire cu privire la modul in care prelucram datele dumneavoastra, am prefera sa ne contactati pe noi direct pentru a va putea solutiona problema. Cu toate acestea, puteti contacta Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal prin website-ul lor (www.dataprotection.ro), sau le puteti scrie la:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal,
Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, Cod Postal 010336, Bucuresti,
telefone +40.318.059.211, +40.318.059.212, fax +40.318.059.602, e-mail
anspdcp@dataprotection.ro

5. CUM PARTAJAM INFORMATIILE

Nu vom divulga datele dumneavoastra personale decat in scopurile si catre tertii descriși mai jos. Vom lua masurile adecvate pentru a asigura ca datele dumneavoastra personale sunt prelucrate, securizate si transferate in conformitate cu cerintele legale.

Dezvaluirea datelor catre tertii

Vom partaja partea necesara din datele dumneavoastra personale numai in masura in care sunt necesare si numai urmatoarelor categorii de tertii:

- (a) societati care ne ofera servicii relevante pentru website, cum ar fi analiza trafic, integrari cu servicii social media, furnizori de servicii de marketing (cum ar fi newsletter), furnizori de publicitate pe site, furnizori de sisteme IT si furnizori de servicii de mentenanta. O lista a acestora poate fi obtinuta la cerere.
- (b) alte entitati cum ar fi autoritatile si institutiile publice, contabilii, auditorii, avocatii si alti consilieri profesionali externi, in cazul in care activitatea acestora necesita cunoasterea acestora sau in cazul in care legea ne impune sa le divulgam.

De asemenea, vom divulga informatiile dumneavoastra personale unor tertii:

- (a) in cazul in care ne solicitati sau ne dati acordul in acest sens,
- (b) persoanelor care pot demonstra ca detin autoritatea legala de a actiona in numele dumneavoastra,
- (c) in cazul in care este interesul nostru legitim sa facem acest lucru pentru a administra, extinde sau dezvolta activitatea comerciala, de exemplu in cazul in care VoIPIT (sau o parte substantiala din bunurile sale) este achizitionata de un tert, situatie in care datele personale detinute de VoIPIT vor constitui unul dintre activele transferate,
- (d) in cazul in care avem obligatia de a dezvalui datele dumneavoastra personale pentru a respecta o obligatie legala, orice solicitare legala din partea autoritatilor guvernamentale sau executive, si dupa cum poate deveni necesar pentru a indeplini anumite cerinte de securitate nationala sau de aplicare a legii sau a de preveni anumite activitati ilegale,

(e) pentru a raspunde oricaror pretentii, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui tert, pentru a proteja siguranta oricarei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegala.

6. INFORMATII DE CONTACT

Va rugam sa adresati intrebarile dumneavoastra privind subiectul protectiei datelor si orice cerere pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra la urmatoarele informatii de contact ale responsabilului nostru cu protectia datelor personale:

In atentia: Responsabil cu protectia datelor personale
Bucuresti, Sectorul 6, Strada Lavandei, Numarul 10, Bloc O12, Scara C, Parter,
Apartament 113, Cod Postal 062219, e-mail: **gdpr@voipit.ro**

7. MODIFICARI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE

Ne rezervam dreptul de a ne modifica, atunci cand consideram oportun, practicile de protectie a datelor si de actualiza si modifica prezenta nota de informare in orice moment. Din acest motiv, va incurajam sa verificati periodic prezenta nota de informare. Aceasta nota de informare este actualizata la data la care apare in partea superioara a documentului.